



**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом ректора**  
**М.М.Филин**  
**“11” января 2021г**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об оценке качества дополнительных профессиональных программ  
Автономной некоммерческой организации  
Дополнительного профессионального образования  
«Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт  
Повышения Квалификации»**

**Санкт-Петербург**

**2021 г.**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение об оценке качества дополнительных профессиональных программ (далее - Положение) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации» АНО ДПО «СПбМИПК» (далее - Институт), определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.07.2017);
- Приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Уставом Института;
- Положениями и другими локальными актами Института.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Институте осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- профессиональную переподготовку;
- повышение квалификации;
- аттестацию в сфере охраны труда;
- аттестацию по пожарно-техническому минимуму.

1.3 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления

дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

#### 1.4 Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Институте;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний новых компетенций у слушателей.

#### 1.5 Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

1.6 Институт самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества ДПП и их результатов.

## **2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

2.1. Общие требования к дополнительным профессиональным программам:

- Соответствие ДПП примерной дополнительной профессиональной программе;
- Соответствие ДПП потребностям регионального рынка труда и



работодателей;

- Выполнение требований по нормативному сроку освоения ДПП;
- Выполнение требований к общей трудоемкости освоения ДПП;
- Соответствие методическим рекомендациям Национального объединения строителей (НОСТРОЙ) по формированию типовых учебных программ повышения квалификации в интересах допуска к работам, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства (утверждено Советом Национального объединения строителей Протокол от «30» июля 2011 г. №10, Протокол от «20» апреля 2011 г. №18, одобрено Комитетом по профессиональному образованию НОСТРОЙ Протокол от «26» июля 2010 г. №3, Протокол от «29» марта 2011 г. №11).

## 2.2. Требования к структуре ДПП

- Соответствие структуры ДПП действующему законодательству РФ и локальным актам Института;
- Системность и последовательность изложения материала ДПП;
- Соответствие оптимальному соотношению традиционных и инновационных образовательных технологий;
- Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности.

## 2.3. Требования к содержанию ДПП

- Соответствие содержания ДПП заявленным в программе целям и результатам освоения ДПП (формируемым профессиональным компетенциям);
- Актуальность ДПП;
- Соответствие заявленных результатов освоения ДПП (компетенций) современным тенденциям отраслей и потребностям регионального рынка труда;
- Соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам.

- Соответствие терминологии, использованной в ДПП, современным научным требованиям.

#### 2.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП

- Обеспеченность модулей ДПП учебно-методическими материалами;
- Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целями результатам освоения ДПП (профессиональным компетенциям);
- Обеспеченность модулей ДПП оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП.

#### 2.5. Требования к участию работодателей и представителей

профессиональных ассоциаций в реализации ДПП

- Привлечение работодателей к проектированию содержания ДПП, реализации и рецензированию модулей ДПП;
- Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП;
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством программ профессионального образования (Приложение 1).

#### 2.6. Показатели оценки качества ДПП

- Системы внутреннего контроля Института;
- Лицензирование;
- Итоговая аттестация;
- Мониторинг качества образования дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после завершения освоения отдельной дисциплины (модуля) и (или) завершения освоения ДПП группой обучающихся.

#### 2.7 Основные функции оценки качества дополнительных профессиональных программ

- Мониторинг и накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в Институте;
- Информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального



образования в Университете;

- Обеспечение внешних пользователей (представителей власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии дополнительного профессионального образования в Институте.

2.8 Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- Оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП (работников преподавательского состава и внешних специалистов);
- Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

3.1. Внутреннюю оценку качества ДПП осуществляет учебно-методический отдел Института.

3.2. В учебно-методическом отделе организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития дополнительного профессионального образования (далее по тексту ДПО); анализируются результаты оценки качества ДПП.

3.3 Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации;
- осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации

программы;

- способности Института бизнес-образования результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;

3.4 Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

- внутреннего мониторинга;
- отзывов потребителей образовательных услуг;
- проведения итоговой аттестации слушателей;

3.5 Виды внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ определяется в соответствии с формой оценки.

3.5.1 Виды внутреннего мониторинга: качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования; качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

3.5.2 Виды отзывов потребителей образовательных услуг:

- отзывы внешних экспертов (работодателей) на дополнительную профессиональную программу, рабочие программы (модулей) дисциплин;
- отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) со слушателями);
- отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах.

3.5.3. Виды оценки итоговой аттестации слушателей: итоговая аттестационная работа: тесты, протокол заседания аттестационной комиссии; тестирования слушателей; итоговый экзамен: ведомости, протоколы заседания аттестационной комиссии.



3.6 Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ по отзывам потребителей образовательных услуг осуществляется после окончания каждой программ в соответствии с методом оценки удовлетворенности потребителя (анкета слушателей программ в приложении 2).

3.7 Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ.

3.7.1 Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ.

3.7.2 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут быть представлены на заседаниях учебно-методического отдела и Института.

3.7.3 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений на уровне Института.

#### **4. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

4.1 Задачи внешней независимой оценки качества образования. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

4.2 Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки слушателей;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.



4.3

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

**Экспертный лист**  
**оценки качества дополнительной профессиональной программы**  
**АНО ДПО «СПбМИПК»**  
**представителями работодателей**

№	Показатели	Количественные и качественные характеристики показателя
<b>1</b>	<b>Общие требования к ДПП</b>	
1.1.	Соответствие ДПП примерной дополнительной профессиональной программе	Да/нет
1.2.	Соответствие ДПП потребностям регионального рынка труда и работодателей	Да/нет
1.3.	Выполнение требований по нормативному сроку освоения ДПП	Да/нет
1.4.	Выполнение требований к общей трудоемкости освоения ДПП	Да/нет
<b>2</b>	<b>Требования к структуре ДПП</b>	
2.1.	Соответствие структуры ДПП действующему законодательству РФ и локальным актам Академии	Да/нет
2.2.	Системность и последовательность изложения материала ДПП	Да/нет
2.3.	Доля инновационных форм организации образовательного процесса	15 %
2.4.	Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности (доля лекций в структуре учебного плана)	Не более 1/3
<b>3</b>	<b>Требования к содержанию ДПП</b>	
3.1.	Соответствие содержания ДПП заявленным в программе целям и результатам освоения ДПП (формируемым профессиональным компетенциям)	Да/нет
3.2.	Актуальность ДПП	Да/нет
3.3.	Соответствие заявленных результатов освоения ДПП (профессиональных компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда	Да/нет
3.4.	Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам	Да/нет
3.5.	Использование актуальных классификаций, номенклатур, порядков и стандартов оказания медицинской помощи по соответствующей специальности, направлению подготовки	Да/нет
3.6.	Соответствие терминологии ДПП современным научным требованиям	Да/нет
<b>4.</b>	<b>Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП</b>	

**Анкета  
оценки удовлетворенности  
слушателей программы ДПП**

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

**5 баллов** – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

**4 балла** – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

**3 балла** – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

**2 балла** – Вы не удовлетворены.

**1 балл** – Вы совершенно не удовлетворены.

№	Критерии оценки	Оценка в баллах
1.	<b>Оценка содержания программы</b>	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2.	Доступность изложения	
1.3.	Актуальность информации	
1.4.	Практико-ориентированная направленность ППК	
1.5.	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2.	<b>Формы обучения, используемые на ППК</b>	
2.1.	Лекция	
2.2.	Практические занятия	
2.3.	Диалог со слушателями	
2.4.	Итоговый круглый стол	
3.	<b>Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)</b>	
3.1.	Компетентность	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала	
4.	<b>Оценка условий при предоставлении услуги-уровень сервиса</b>	
4.1.	Комфортность во время пребывания в помещениях Института	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3.	Продолжительность программы	



4.1.	Обеспеченность модулей ДПП учебно-методическими материалами	100%
4.2.	Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения ДПП (профессиональным компетенциям)	Да/нет
4.3.	Обеспеченность модулей ДПП контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП	100%
<b>5</b>	<b>Требования к участию работодателей в реализации ДПП</b>	
5.1.	Привлечение работодателей к проектированию содержания ДПП, реализации и рецензированию модулей ДПП	Да/нет
5.2.	Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП	Да/нет
5.3.	Оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки обучающихся	70%